

weclappPOS

Die Ladenkasse für weclapp



weclapp

Benutzerhandbuch
Version Juli 2022

Inhalt

Einleitung	4
Benutzte Begriffe	4
Allgemeines	5
Registrierung in weclappPOS	5
Anmelden an der Kasse	7
Das Backend.....	9
Mandanteneinstellungen.....	9
Dashboard.....	10
Benutzer.....	10
Benutzerliste	10
Neuen Benutzer anlegen	11
Standort	12
Standortliste	12
Neuer Standort	13
Kasse – Kassenliste.....	14
Neue Kasse.....	14
Kassendetailansicht	14
Kassen-Hardware	15
Journal	17
Controlling	17
Tagesabschlussbericht	19
Support	20
Wie kommt man vom Backend zum Frontend?	20
weclappOS – Die Verbindung zum Drucker Vor-Ort.....	21
Übersicht der POS Komponenten und deren Verbindung untereinander.....	21
Installationsanleitung weclappOS.....	21
Konfigurieren von weclappOS	21
Barcode-Scanner.....	23
Kartenlesegerät/ Kartenterminal.....	23
Verkaufsvorgang starten.....	23
Artikelsuche	23
Kundensuche	24

Artikelauswahl und Warenkorb	24
Verkaufsvorgänge „Parken“	26
Gutscheinverwaltung	27
Offene Posten begleichen	27
Bezahlen und den Kaufvorgang abschließen	28
Verkäufe	31
Einlage/Entnahme	32
Kassenabschluss	33
Übertragen von Transaktionen an die weclapp Bar-Kasse	34
Fehler und Ihre Ursachen & Hinweise	35

Einleitung

weclappPOS ist die POS (Point of Sale) Lösung für die weclapp Cloud ERP Suite. Mit weclappPOS können offline Verkäufe z.B. in einem Ladengeschäft erfasst und an die weclapp ERP Suite gesendet werden. Die Software ist für den Einsatz in Ladengeschäften konzipiert. Alle Stammdaten kommen dabei aus einer weclapp Instanz. Die Verkäufe werden mit der weclapp Instanz synchronisiert.

Benutzte Begriffe

weclapp Instanz

Eine Instanz von weclapp, die unter {ihrName}.weclapp.com erreicht wird.

weclappPOS Instanz

Eine weclappPOS Instanz für den Ladenverkauf. Die Anmeldung erfolgt mit einer E-Mail-Adresse. weclappPOS ist nicht mehrmandatenfähig, d.h. eine Verbindung zwischen mehreren weclappPOS Instanzen gibt es nicht.

weclapp API URL

Das ist die URL der weclapp Instanz, die mit der Kasse verbunden ist. Wo die weclapp URL zu finden ist, kann hier entnommen werden: <https://doc.weclapp.com/knowledgebase/wo-finde-ich-meine-weclapp-url/>

weclapp API Token

Das ist der API Token eines weclapp Benutzer. Mit diesem Token kommuniziert weclappPOS mit der verbundenen weclapp Instanz. Details zum weclapp API Token: <https://doc.weclapp.com/knowledgebase/wo-finde-ich-den-weclapp-api-token/>

TSE

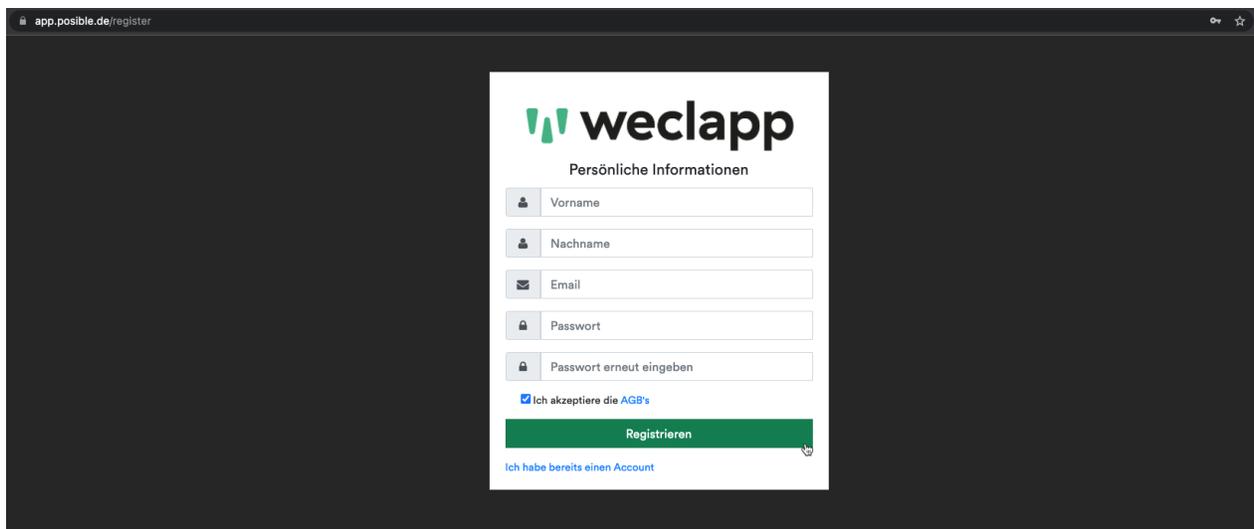
Alle digitalen Kassensysteme benötigen eine zertifizierte technische Sicherheitseinrichtung (kurz: TSE).

Allgemeines

weclappPOS besteht aus zwei wesentlichen Bereichen: Zum einen das **Frontend**, welches direkt nach der Anmeldung geöffnet wird und dem **Backend**. Das Frontend ist die Arbeitsfläche von weclappPOS. Hier werden im Reiter „Kasse“ die Artikelsuche, die Kundensuche und der Warenkorb übersichtlich dargestellt. Im Backend werden die Bewegungsdaten protokolliert und Stammdaten erfasst.

Registrierung in weclappPOS

Die Registrierung erfolgt über: <https://app.possible.de>. Klicke auf den Button „Registrieren“. Anschließend sind die persönlichen Informationen einzutragen und die AGB's zu akzeptieren.



The screenshot shows a registration form for 'weclapp' on the website 'app.possible.de/register'. The form is titled 'Persönliche Informationen' and contains the following fields and elements:

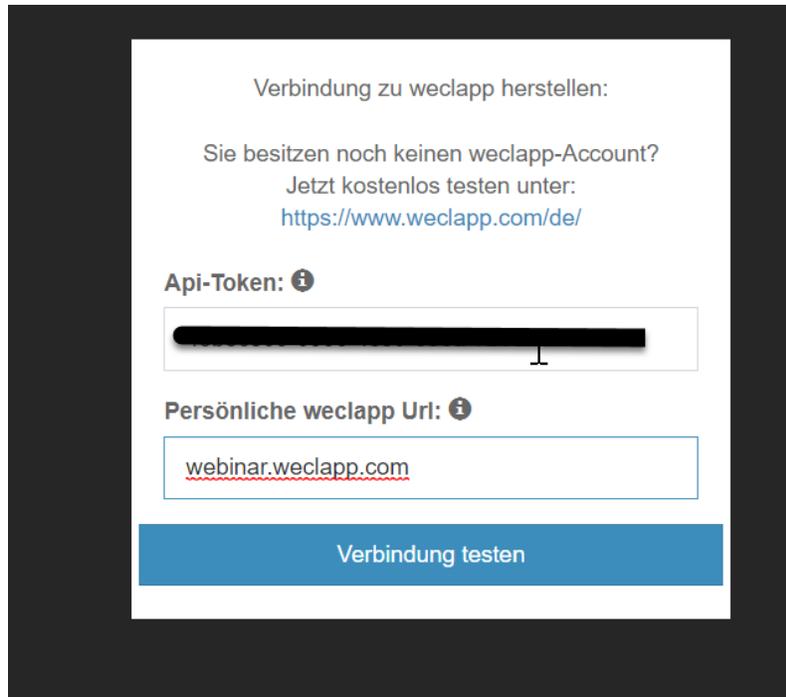
- Vorname
- Nachname
- Email
- Passwort
- Passwort erneut eingeben
- Ich akzeptiere die AGB's
- Registrieren (green button)
- [Ich habe bereits einen Account](#)

In wenige Sekunden wird die E-Mail zur erfolgreichen Registrierung versendet, um die E-Mail-Adresse zu bestätigen. Daraufhin wirst du zu weclappPOS weitergeleitet. Um die Registrierung abzuschließen, logge dich bitte mit deiner E-Mail-Adresse und dem festgelegten Passwort ein.

Hinweis: Es ist wichtig, dass die E-Mail-Adresse identisch (Groß- & Kleinschreibung) zu der bei der Registrierung angegeben ist. Andernfalls wird die E-Mail-Adresse nicht erkannt.

Im nächsten Schritt trage die benötigten Informationen deiner weclapp Instanz ein, um die Verbindung zu weclapp herstellen zu können. Hierzu wird zum einen der API-Token benötigt, welchen du in weclapp unter *Meine Einstellungen* > *API-Token* findest. Zum anderen wird die persönliche weclapp URL benötigt. Diese findest du, als Administrator, unter *Mein weclapp* > *Unternehmensdaten*.

Hinweis: Bitte beachte, dass keine Leerzeichen vor bzw. hinter dem API-Token eingegeben wurden. Darüber hinaus muss die persönliche URL ohne *http://* bzw. *https://* eingetragen werden. Andernfalls erhältst du die Fehlermeldung, dass der API-Token keine ausreichende Berechtigung besitzt.



Verbindung zu weclapp herstellen:

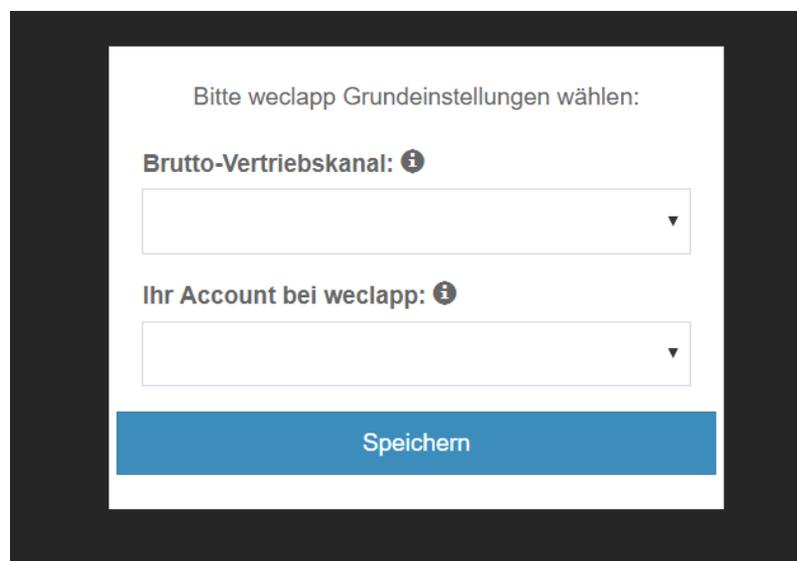
Sie besitzen noch keinen weclapp-Account?
Jetzt kostenlos testen unter:
<https://www.weclapp.com/de/>

Api-Token: ⓘ

Persönliche weclapp Url: ⓘ

Verbindung testen

Im Anschluss wird die Grundeinstellungen für die Verbindung zwischen weclapp und weclappPOS festgelegt werden. Hierbei wird der gewünschte Brutto-Vertriebskanal sowie der Benutzer (Account), welcher in weclapp für die Verkäufe im Dashboard als Verantwortlicher aufgeführt wird, eingetragen.



Bitte weclapp Grundeinstellungen wählen:

Brutto-Vertriebskanal: ⓘ

Ihr Account bei weclapp: ⓘ

Speichern

Bevor du nun mit weclappPOS starten kannst, trage im nächsten Schritt den Firmennamen, die Umsatzsteuer ID, die Informationen des Standortes und der Kasse ein.

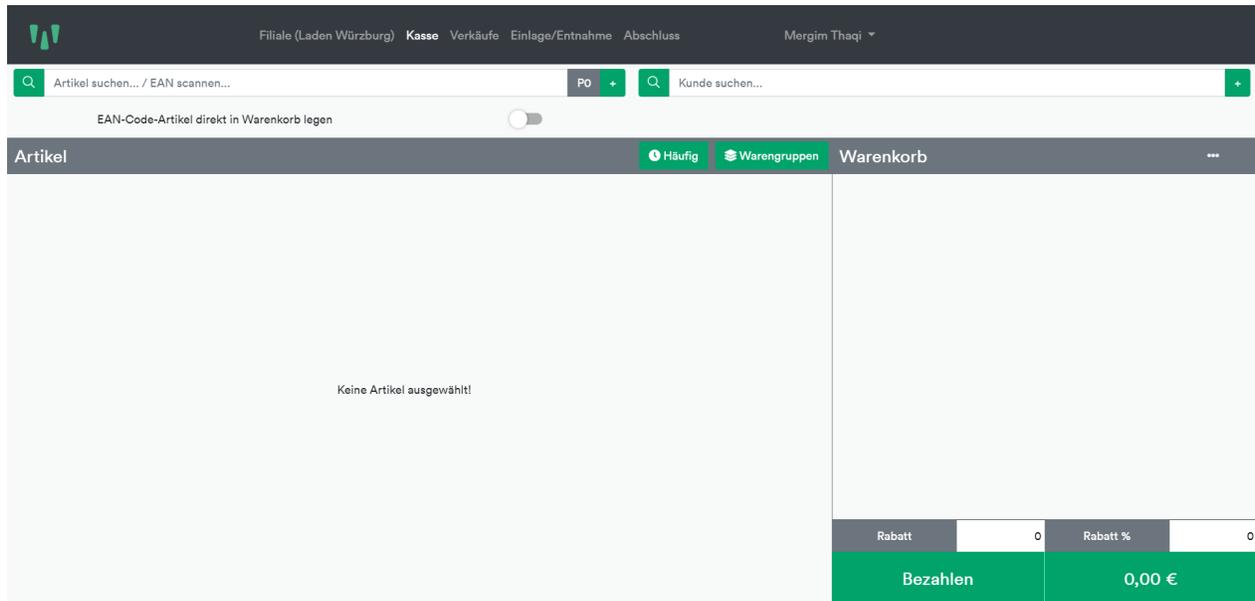
Firmen Informationen	Kasse anlegen
Firmenname: ⓘ <input type="text" value="Bsp: 'Awesome GmbH'"/>	Name : ⓘ <input type="text" value="Bsp: '1. Obergeschoss'"/>
Umsatzsteuer-ID: ⓘ <input type="text" value="Bsp: 'DE999999999'"/>	Barzahlung-Zahlart: ⓘ <input type="text"/>
Speichern	EC-Karte-Zahlart: ⓘ <input type="text"/>
	Kreditkarte-Zahlart: ⓘ <input type="text"/>
	Gemischt-Zahlart: ⓘ <input type="text"/>
	Anlegen

Anmelden an der Kasse

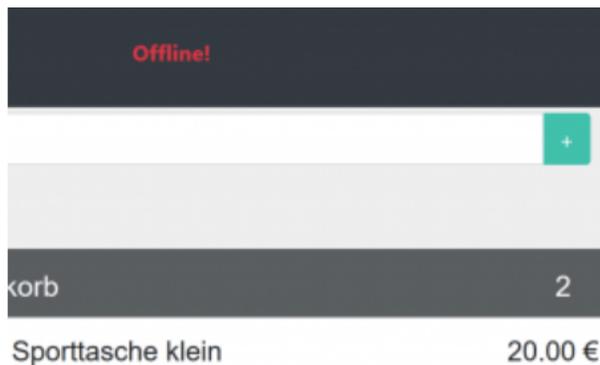
Rufe <https://app.posible.de/> auf und melde dich mit deiner E-Mail Adresse und deinem Passwort an. Um mit weclappPOS starten zu können, muss zunächst die gewünschte Kasse ausgewählt werden. Wenn nur eine Kasse vorhanden ist, wird diese automatisch nach der Anmeldung oder beim Wechsel vom Backend zum Frontend ausgewählt.

Kasse wählen
<input type="text"/>
Auswählen

Nachdem die Kasse ausgewählt wurde, öffnet sich das **Frontend** von weclappPOS.



Hinweis: Bitte vergewissere dich, dass eine stabile Internet-Verbindung vorliegt, da andernfalls Verkaufsvorgänge nicht ordnungsgemäß abgeschlossen werden können. Falls aktuell keine Internetverbindung besteht, so wird im Frontend der Hinweis „Offline!“ in Rot dargestellt.



Das Backend

Im **Backend** können verschiedene Tätigkeiten ausgeführt werden, wie im Dashboard sich einen allgemeinen Überblick verschaffen, einen **neuen Benutzer hinzufügen**, einen **neuen Standort**, eine **neue Kasse** erstellen oder bspw. die **Kassen-Hardware** konfiguriert werden.

Mandanteneinstellungen

The screenshot shows a dialog box titled 'weclapp GmbH' with a close button (X) in the top right corner. The dialog contains the following fields and information:

- Kundennummer:** 1042
- Api-Key:** [Redacted]
- Mit diesem Key greift der posbox-server auf die Kasse zu um Ihre Hardware Via-Ont mit der Anwendung zu verbinden.
- Name:** weclapp GmbH
- USt. ID:** DE4711
- weclapp Api Token:** [Redacted]
- Das ist der API Token des Benutzers, mit dem die Kasse auf weclapp zugreifen wird.
- weclapp Api Url:** fueller2.weclapp.com
- URL Ihrer weclapp Instanz. Für weclappON Kunden die URL, worüber weclapp erreichbar ist. Ohne https://
- weclapp Kunde für Verkäufe:** [Redacted]
- Kunden ID des weclapp Kunden, mit dem die Verkäufe durchgeführt werden sollen.
- Kunde suchen...** [Input field]
- weclapp Vertriebskanal:** [Dropdown menu]
- Buttons: **Schließen** and **Speichern**

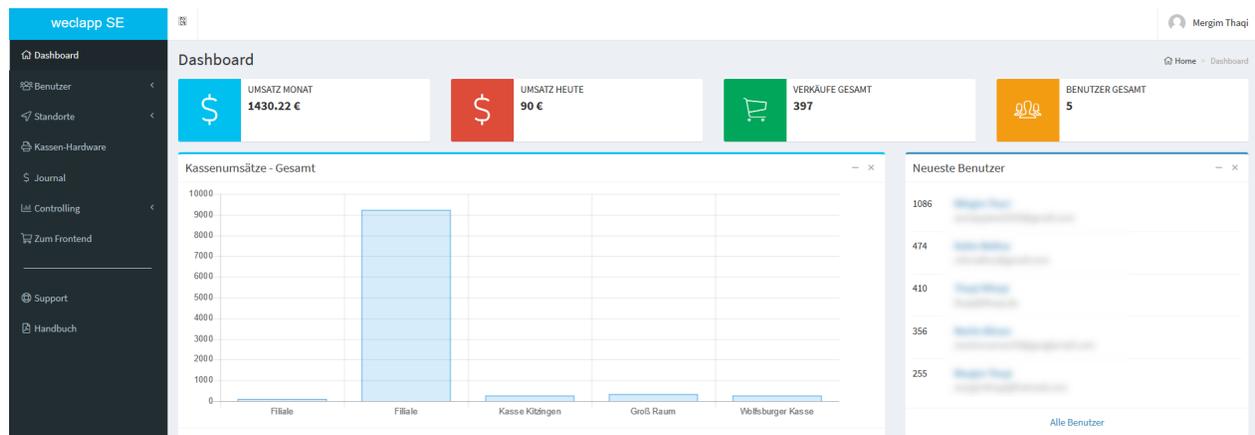
Wenn du oben links auf den Namen deines Unternehmens klickst, öffnet sich der Dialog zum Einrichten der Mandanteneinstellungen. Hier findest du die Einstellungen für die Verbindung zwischen weclapp und der weclappPOS Instanz.

In den Mandanteneinstellungen sind der weclapp **API Token**, die weclapp **API URL** und der **weclapp Kunde** für Verkäufe, sowie **der weclapp Vertriebsweg** die wichtigsten Bestandteile. Ohne diese Einstellungen kann die Kasse keine Verbindung zu deiner weclapp Instanz herstellen.

- Den weclapp API Token findest du in den Benutzereinstellungen in weclapp: <https://doc.weclapp.com/knowledgebase/wo-finde-ich-den-weclapp-api-token/>
- Wo du die weclapp URL deiner Instanz findest, erklären wir hier: <https://doc.weclapp.com/knowledgebase/wo-finde-ich-meine-weclapp-url/>
- In dem Feld **weclapp Kunde** für Verkäufe trägst du einen Kunden aus deiner weclapp Instanz ein. Wir empfehlen einen Kunden für die Kassenverkäufe in weclapp anzulegen und diesen hier zu verwenden. Pro weclappPOS Instanz kann ein Kunde verwendet werden. Wenn du beim Verkauf nicht explizit einen Kunden auswählst, wird dieser Kunde automatisch verwendet.

Dashboard

Das Dashboard ist der erste Punkt in der Menüleiste. Dort kannst du den gesamten Umsatz, den heutigen Umsatz, den Monatsumsatz, die gesamten Verkäufe und alle Benutzer sehen. Mithilfe des Dashboards erhältst du einen verständlichen Überblick über deine wichtigsten Daten.



Benutzer

Der nächste Menüpunkt ist „Benutzer“. Über diesen kannst du einen neuen Benutzer anlegen, indem du auf den Button „**Neuer Benutzer**“ klickst. In der Benutzerleiste hast du einen Überblick über die einzelnen Benutzer und kannst diese verwalten.

Benutzerliste

Wenn du auf „Benutzerliste“ klickst, erscheint eine Übersicht aller Benutzer mit der E-Mail-Adresse, Name, Anmeldedatum und ob dieser Benutzer aktiv ist oder nicht. Außerdem kannst du auch auf einen Benutzer klicken und seine Daten und Rechte verändern.

weclapp SE

Benutzer

Filter

Nummer: E-Mail: Vorname: Nachname: Einträge: 20

E-Mail	Name	Aktiviert?	Erstellt am	Letzte Anmeldung
		Ja	2018-01-10 10:56:55	2020-03-17 14:52:07
		Ja	2018-07-25 17:17:20	
		Ja	2018-10-22 13:53:53	
		Ja	2018-11-29 16:36:55	
		Ja	2020-03-17 09:09:58	

Suchen

Zeige Eintrag 1 bis 5 von 5

Neuen Benutzer anlegen

Wenn du auf den Button „Neuer Benutzer“ klickst, erscheint ein Fenster, indem du einen neuen Benutzer auswählen kannst. Anschließend kannst du weitere Felder ausfüllen, mitunter die Rolle des weclappPOS Nutzers. Du kannst den Nutzer als „normalen“ Benutzer einstellen oder auch als Admin. Wenn du alles ausgefüllt hast, kannst du den neuen weclappPOS Nutzer anlegen und abspeichern. Der weclapp Benutzer kann auch ein Interner Benutzer in weclapp sein.

Neuer Benutzer

Benutzerdetails

weclapp-Benutzer

Email address

Passwort

Vorname

Nachname

Rolle:

Standorte:

Laden1
Standort2
Road Block 2 (sudhir)

Konto Aktiv?

Standort

Im nächsten Menüpunkt Standort werden die Standorte eingesehen und verwaltet. Du kannst einen Standort keine oder mehreren Kassen zuordnen. Einen neuen Standort kannst du genauso hinzufügen wie einen neuen Benutzer oder eine neue Kasse. Durch einen Klick auf „Neuen Standort“ erscheint ein neues Fenster, indem du alle Informationen des Standortes einträgst. Anschließend kannst du auf „Hinzufügen“ klicken, um die Anlage des neuen Standorts abzuschließen.

Wenn du auf „Kasse“ klickst, öffnen sich zwei weitere Menüfelder, deine Kassenliste und „Neue Kasse“. In der Kassenliste kannst du deine Kasse einsehen und verwalten bzw. die Daten der jeweiligen Kassen ändern. Über den Menüpunkt „Neue Kasse“ kannst du, wie zuvor beschrieben, eine neue Kasse anlegen.



Standortliste

Wenn du die Standortliste öffnest, erscheint eine Übersicht von allen Standorten mit ID, Name und Adresse. Du kannst auch auf einen Standort klicken und die Währung, das weclapp Lager, die Straße, Stadt, Bundesland, Land, Telefon und ob dieser Standort aktiv ist festlegen. Des Weiteren kannst du die Eigenschaften des Standortes ändern und eine neue Kasse auswählen.

Standorte Home > Standorte

Filter

ID: Name: Adresse: Aktiv: Zeige max. Einträge:

Suchen

Id	Name	Adresse
9	Laden1	Street 1 97318 Kitzingen
110	Standort2	Street 2 97318 Kitzingen
157	Road Block 2 (sudhir)	test 123456789 123456 city

Zeige Eintrag 1 bis 3 von 3

Hinweis: Aktuell wird nur die Währung Euro von weclappPOS unterstützt!

Neuer Standort

Wenn du einen neuen Standort anlegen möchtest, klicke auf „Neuer Standort“. Es öffnet sich ein neues Fenster, in welches die folgenden Daten eingetragen werden müssen:
Name, Währung, weclapp Lager, ggf. E-Mail, Straße, Nummer, PLZ, Stadt, Bundesland, Land und Telefon.

Standort Anlegen

Informationen

Name

Währung:

Bitte wählen

weclapp-Lager

Streckenlager

E-Mail

Straße
Nummer
PLZ
Stadt
Bundesland
Land:

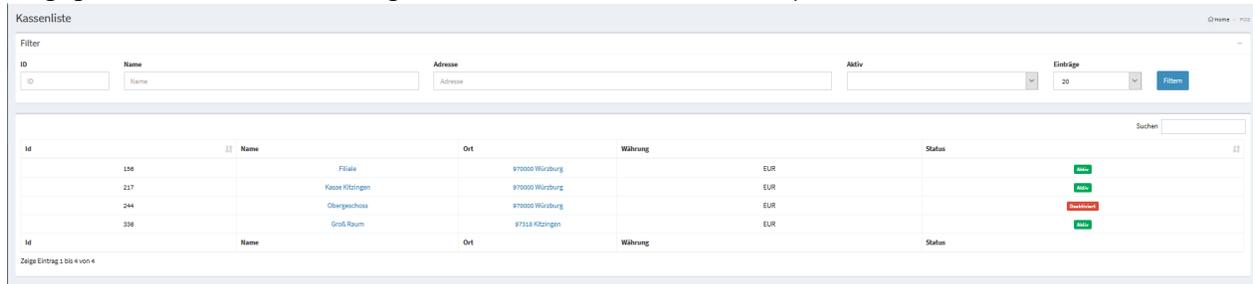
Deutschland

Telefon

Hinweis: Sobald deine Standorte produktiv arbeiten, benötigen diese eine [zertifizierte Cloud-TSE](#). Hierfür musst du dich bei unserem Support unter support@weclapp.com melden, um die TSE auf produktiv zu stellen.

Kasse – Kassenliste

Die Kassenliste ist eine Liste deiner Kassen mit Namen, Ort, Währung und Status der Kasse. In der Kassenliste können die Daten der jeweiligen Kassen geändert werden. Im Filter können Suchkriterien eingegeben werden und das Programm sucht automatisch die entsprechenden Kassen raus.



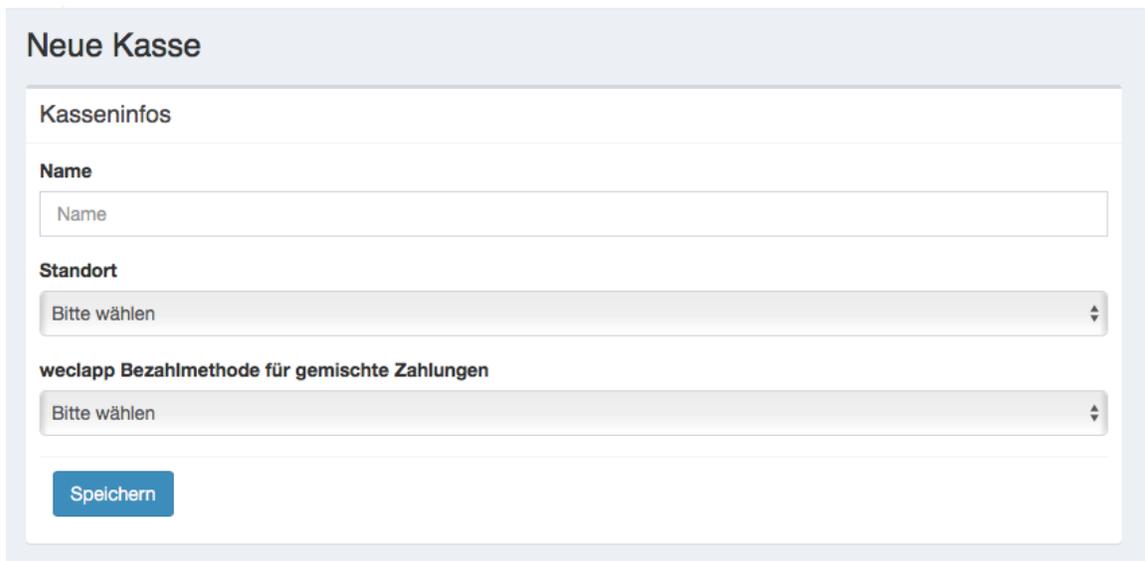
The screenshot shows the 'Kassenliste' interface. At the top, there is a 'Filter' section with input fields for 'ID', 'Name', 'Adresse', and 'Aktiv'. There is also a 'Einträge' dropdown menu set to '20' and a 'Filtern' button. Below the filter is a table with columns: 'Id', 'Name', 'Ort', 'Währung', and 'Status'. The table contains four entries:

Id	Name	Ort	Währung	Status
136	Fiale	97000 Würzburg	EUR	aktiv
127	Kasse Klängen	97000 Würzburg	EUR	aktiv
244	Obergeschoss	97000 Würzburg	EUR	inaktiv
108	Groß-Raum	97118 Klängen	EUR	aktiv

At the bottom left of the table, it says 'Zeige Eintrag 1 bis 4 von 4'. There is also a 'Suchen' input field at the top right of the table area.

Neue Kasse

Wenn du eine neue Kasse anlegen möchtest, müssen zunächst die jeweiligen Kasseninfos ausgefüllt werden. Dabei musst du den Namen, den Standort und die weclapp Bezahlmethode für gemischte Zahlungen auswählen. Gemischte Zahlung bedeutet, dass der Kunde mit mind. 2 verschiedenen Zahlungsarten gezahlt hat (z.B. Bar und EC-Karte).



The screenshot shows the 'Neue Kasse' form. It has a title 'Neue Kasse' and a section 'Kasseninfos'. Inside this section, there are three fields:

- Name:** A text input field with the placeholder 'Name'.
- Standort:** A dropdown menu with the placeholder 'Bitte wählen'.
- weclapp Bezahlmethode für gemischte Zahlungen:** A dropdown menu with the placeholder 'Bitte wählen'.

At the bottom of the form, there is a blue button labeled 'Speichern'.

Kassendetailansicht

Durch Klick auf einen Eintrag in der Kassenliste gelangst du in die Detailansicht der ausgewählten Kasse.

Eine Kasse kann einem Standort zugeordnet werden. Der eingegebene Name wird später im Frontend links oben angezeigt. Daneben musst du hier die Zahlarten aktivieren, die du an der Kasse nutzen willst.

Der aktuell errechnete Barbestand der Kasse wird dir rechts oben angezeigt. Darüber hinaus kann pro Kasse ein Standard-Drucker definiert werden, sodass beim Abschließen eines Verkaufs im Frontend der Bondrucker automatisch angesprochen wird. Andernfalls muss beim Abschließen eines Verkaufs ein Drucker aus der Liste händisch ausgewählt werden.

Des Weiteren muss für die Übertragung der Bar-Einlagen/Entnahmen eine weclapp Kasse ausgewählt werden und es kann pro Kasse ein eigener weclapp Vertriebsweg zugeordnet werden. Ferner kann pro Kasse der Bon konfiguriert werden. Außerdem kann pro Kasse definiert werden, ob bei der Auswahl der Artikel die Menge im Warenkorb erhöht werden soll, oder der Artikel separat im Warenkorb aufgelistet werden soll.

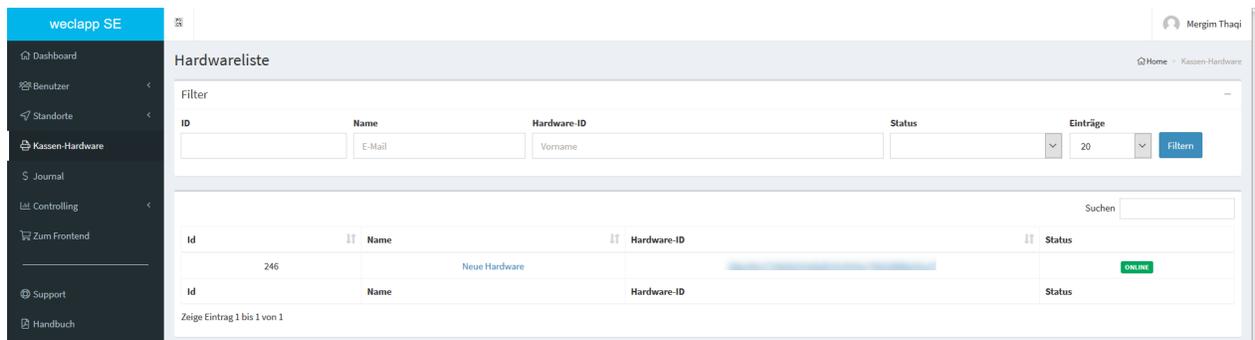
Zusätzlich wird die Kasse einem produktiven Standort zugeordnet, um die [TSE Zertifizierung über fiskaly](#) zu verwenden. Sobald ein Kasse mit einem produktiv Standort verlinkt ist, kann der verknüpfte Standort nicht mehr geändert werden! Mit Deaktivierung eines Standorts wird die TSE ebenfalls deaktiviert. Zusätzlich wird der Standort deaktiviert, wenn die letzte verknüpfte, aktive Kasse deaktiviert wird. Die Signatur auf dem Bon wird immer dann angedruckt, wenn eine TSE für den Standort aktiv ist.

Im unteren Bereich der Maske siehst du deine letzten Verkaufsaktivitäten an dieser Kasse.

The screenshot displays the 'Hauptkasse' configuration page in the weclapp SE interface. The left sidebar contains navigation options like Dashboard, Benutzer, Standorte, Kassen, and Kassensysteme. The main configuration area includes fields for Name (Hauptkasse), Standort (Laden1), weclapp Bezahlmethode (EC-Karte), weclapp Kasse (Hauptkasse), weclapp Vertriebsweg (Bruttopreise 1), Artikel zu Warenkorb (Neuer Artikel im Warenkorb), and Standard Drucker. A 'Fiskalisierung' section shows 'Land für Fiskalisierung' set to 'DE'. The 'Zahlarten' section lists various payment methods with 'Deaktivieren' buttons. At the bottom, a 'Verkäufe' table shows a single entry with Id 40883, Verkäufer Dominik Deckert, Betrag 37.78, Status ORDER_ENTRY_IN_PROGRESS, and Datum 2022-06-23 14:05:44.

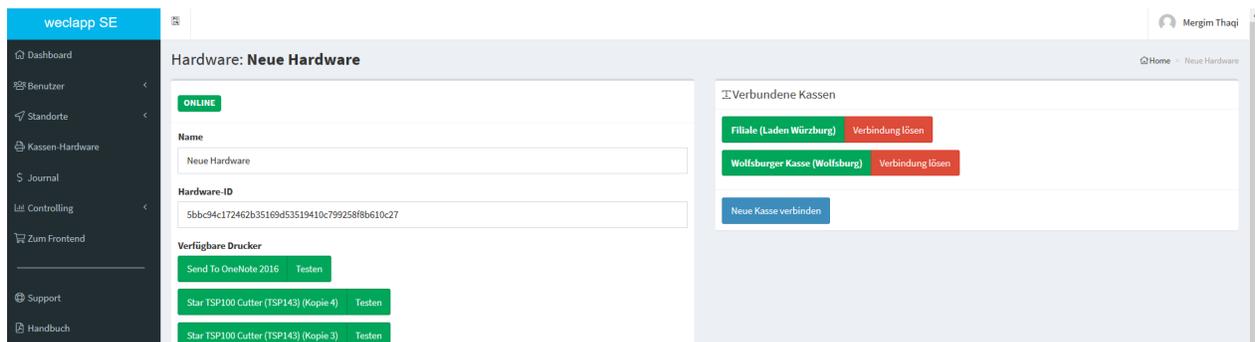
Kassen-Hardware

Unter dem Menüpunkt „Kassen-Hardware“ stehen dir die verbundenen weclappOS Instanzen zur Verfügung. weclappOS ist die weclapp Software, mit der du deine lokale Hardware mit der Cloud von weclapp verbinden kannst. Jede mit deiner Kennung verbundene weclappOS Instanz ist in dieser Liste ersichtlich.



Durch Klick auf einen Eintrag kannst du die einzelnen Verbindungen zu einer weclappOS konfigurieren. Die von weclappOS erkannten Drucker werden dir neben anderen Daten angezeigt. Du kannst hier mit einem der angeschlossenen Drucker direkt einen Testdruck ausführen.

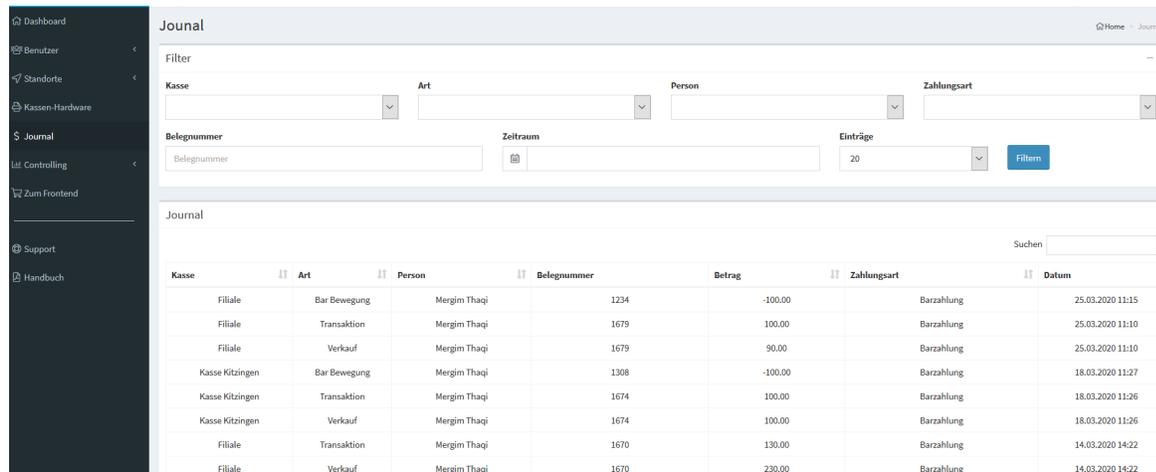
Über die Hardware-ID kann eine weclappOS Instanz eindeutig wiedererkannt werden. Wenn du in der Übersicht eines der Hardware Elemente löschst, werden alle damit zusammenhängenden Konfigurationen, die du erstellt hast ebenfalls gelöscht. Wenn die weclappOS Instanz weiterhin aktiv sein sollte, wird diese nach dem Löschen wieder angezeigt, sobald eine Verbindung hergestellt werden konnte. Die Konfiguration muss dann aber neu eingerichtet werden. Es ist wichtig, dass hier die Kasse verbunden wird, um den Bondrucker an der Kasse verwenden zu können.



Herunterladen und installieren kannst du weclappOS hier: <https://store.weclapp.com/produkt/weclappos/>

Journal

Im Journal werden sämtliche Geldbewegungen, Transaktionen, Verkäufe, Rücknahmen und Begleichung von offenen Posten protokolliert. Im Kopfbereich der Seite hast du die Möglichkeit nach verschiedenen Kriterien zu filtern.



The screenshot shows the 'Journal' interface. On the left is a dark sidebar with navigation options: Dashboard, Benutzer, Standorte, Kassen-Hardware, Journal, Controlling, Zum Frontend, Support, and Handbuch. The main area is titled 'Journal' and contains a filter section with dropdown menus for 'Kasse', 'Art', 'Person', and 'Zahlungsart'. Below these are input fields for 'Belegnummer' and 'Zeitraum', and a 'Filtern' button. A search bar is also present. The main content is a table with the following data:

Kasse	Art	Person	Belegnummer	Betrag	Zahlungsart	Datum
Filiale	Bar Bewegung	Mergim Thaqi	1234	-100.00	Barzahlung	25.03.2020 11:15
Filiale	Transaktion	Mergim Thaqi	1679	100.00	Barzahlung	25.03.2020 11:10
Filiale	Verkauf	Mergim Thaqi	1679	90.00	Barzahlung	25.03.2020 11:10
Kasse Kitzingen	Bar Bewegung	Mergim Thaqi	1308	-100.00	Barzahlung	18.03.2020 11:27
Kasse Kitzingen	Transaktion	Mergim Thaqi	1674	100.00	Barzahlung	18.03.2020 11:26
Kasse Kitzingen	Verkauf	Mergim Thaqi	1674	100.00	Barzahlung	18.03.2020 11:26
Filiale	Transaktion	Mergim Thaqi	1670	130.00	Barzahlung	14.03.2020 14:22
Filiale	Verkauf	Mergim Thaqi	1670	230.00	Barzahlung	14.03.2020 14:22

Controlling

Der Bereich Controlling zeigt dir alle Kassenabschlüsse. Du siehst auf einen Blick, farblich markiert, ob der Abschluss dabei erfolgreich durchgeführt wurde oder nicht.

Erfolgreich ist ein Abschluss dann, wenn der zu erwartende Betrag dem gezahlten Betrag entspricht. Der Kassenbestand bei „Eröffnung“ addiert mit den Bareinnahmen und Bargeldbewegungen sowie subtrahiert um die erteilten Gutschriften, ergibt den Kassenstand (SOLL). Dem gegenüber ist die Zählung (IST).

Kassenabschlüsse, die fehlerhaft waren, werden im Backend von weclappPOS in Rot und mit einem Differenzbetrag dargestellt.

Alle fehlerhaften Kassenabschlüsse (auch „erfolgreiche Abschlüsse“) werden hier dokumentiert und sind zu jeder Zeit einsehbar und kontrollierbar.

Kassenabschlüsse, die erfolgreich waren, werden im Backend grün dargestellt.

Darüber hinaus hast du die Möglichkeit einen einzelnen Abschluss im Detail anzusehen oder als PDF Dokument zu drucken.

weclapp SE Mergim Thaqi

Abschlüsse Home Abschlüsse

Filter

Abschluss-ID: Kasse: Zeitraum: Abschluss-Typ: Einträge: 20

Abschlüsse

Nr.: 1046 ID: (8341) - Standort: Laden Würzburg Kasse: Filiale Kassenabschluss durch: Mergim Thaqi
 Zeitraum: 25.03.2020 11:48 - 25.03.2020 11:49
 Eröffnung: 2.200,00 € Bareinnahmen: 100,00 € Bargeldbewegungen: 0,00 € Gutschriften: -100,00 € = 2.200,00 € (Kasse SOLL)
 Kassenstand (SOLL): 2.200,00 € Zahlung (IST): 2.200,00 € Differenz: 0,00 € Drucken PDF

Nr.: 1045 ID: (8340) - Standort: Laden Würzburg Kasse: Filiale Kassenabschluss durch: Mergim Thaqi
 Zeitraum: 10.03.2020 10:58 - 25.03.2020 11:48
 Eröffnung: 1.500,00 € Bareinnahmen: 650,00 € Bargeldbewegungen: 50,00 € Gutschriften: 0,00 € = 2.200,00 € (Kasse SOLL)
 Kassenstand (SOLL): 2.200,00 € Zahlung (IST): 2.200,00 € Differenz: 0,00 € Drucken PDF

Nr.: 1044 ID: (8134) - Standort: Laden Würzburg Kasse: Filiale Kassenabschluss durch: Mergim Thaqi
 Zeitraum: 20.11.2019 15:18 - 10.03.2020 10:58
 Eröffnung: 0,01 € Bareinnahmen: 1.587,31 € Bargeldbewegungen: 40,00 € Gutschriften: -190,00 € = 1.537,32 € (Kasse SOLL)
 Kassenstand (SOLL): 1.537,32 € Zahlung (IST): 1.500,00 € Differenz: -37,32 €
 Grund: test Drucken PDF

Filter

Abschluss-ID: Kasse: Zeitraum: Abschluss-Typ: Einträge: 20

Abschlüsse

Nr.: 1046 ID: (8341) - Standort: Laden Würzburg Kasse: Filiale Kassenabschluss durch: Mergim Thaqi
 Zeitraum: 25.03.2020 11:48 - 25.03.2020 11:49
 Eröffnung: 2.200,00 € Bareinnahmen: 100,00 € Bargeldbewegungen: 0,00 € Gutschriften: -100,00 € (Kasse SOLL)
 Kassenstand (SOLL): 2.200,00 € Zahlung (IST): 2.200,00 € Differenz: 0,00 € Drucken PDF

Nr.: 1045 ID: (8340) - Standort: Laden Würzburg Kasse: Filiale Kassenabschluss durch: Mergim Thaqi
 Zeitraum: 10.03.2020 10:58 - 25.03.2020 11:48
 Eröffnung: 1.500,00 € Bareinnahmen: 650,00 € Bargeldbewegungen: 50,00 € Gutschriften: 0,00 € = 2.200,00 € (Kasse SOLL)
 Kassenstand (SOLL): 2.200,00 € Zahlung (IST): 2.200,00 € Differenz: 0,00 € Drucken PDF

Verkäufe:

1661 - Verkauf vom: 11.03.2020 09:00 Betrag: 10,00 €

1662 - Verkauf vom: 14.03.2020 13:55 Betrag: 100,00 €

1665 - Verkauf vom: 14.03.2020 13:57 Betrag: 0,00 €

1669 - Verkauf vom: 14.03.2020 14:21 Betrag: 130,00 €

1670 - Verkauf vom: 14.03.2020 14:22 Betrag: 230,00 €

1679 - Verkauf vom: 25.03.2020 11:10 Betrag: 90,00 €

Bargeldbewegungen:

10.03.2020 11:20 50,00 € herausgenommen von: Mergim Thaqi Notiz: Tankquittung

25.03.2020 11:15 100,00 € hinzugefügt von: Mergim Thaqi Notiz: tanken

Per einmaligem Mausklick auf den Kasten siehst du hier alle Verkäufe, die an diesem Tag gemacht wurden, mit Angabe der verkauften Artikel, dem Betrag und der verwendeten Transaktion. Auch Bargeldbewegungen innerhalb der Kasse, indem der Kasse Geld entnommen oder eingelegt wurden, können hier nachvollzogen werden.

Ferner sind hier Datum, genaue Uhrzeit, genauer Wert und die Person, die Bargeld entnommen bzw. eingelegt hat und dessen Notiz (Kommentar) vorzufinden. Ein Kommentar ist bei jeder Bar-Einlage/Entnahme zu hinterlegen.

Tagesabschlussbericht

Der Tagesabschlussbericht kann jederzeit über Drucken oder PDF aufgerufen werden.
Der Tagesbericht beinhaltet folgende Daten:

- Fortlaufende Nummer
- Datum des letzten Abschlusses
- Datum der Generierung des Berichtes
- Saldo zur Eröffnung der Kasse
- Saldo zum Abschluss der Kasse
- Alle Umsätze des Tages
- Umsatz pro Zahlart und pro Steuersatz
- Rückerstattungen nach der Zahlart gegliedert
- Alle verkauften Artikel
- Alle zurückgenommenen Produkte
- Alle Bargeldbewegungen
- Einen Bericht der Kassenzählung

Tagesabschlussbericht			
Nummer	1045		
Beginn	10.03.2020 10:58:55		
Ende	25.03.2020 11:48:49		
Generierungsdatum	25.03.2020 11:52:52		
Kassenstand Eröffnung	1.500,00 €		
Kassenstand Abschluss	2.200,00 €		
Laden Würzburg (Filiale) Teststraße 10 970000 Würzburg			
weclapp SE Mergim Thaqi			
Mitarbeiter	Umsatz brutto		
Mergim Thaqi	560,00 €		
Umsatz			
Total	660,00 €		
Rabatt			
Total	0,00 €		
Steuern			
Umsatz brutto	660,00 €		
Umsatz netto	555,56 €		
7,00%	0,65 €		
19,00%	103,79 €		
Empfangene Zahlungen			
Menge	Bezahlart	Umsatz brutto	
1	sumUp	10,00 €	
	19,00 % sumUp	10,00 €	
1	Barzahlung	550,00 €	
	19,00 % Barzahlung	540,00 €	
	7,00 % Barzahlung	10,00 €	
Verkaufte Produkte			
Menge	Produkt	Steuer	Umsatz brutto
1	Basisartikel A.Nr.: BS1111	19,00%	10,00 €
2	Fussball Rund A.Nr.: FFF123	19,00%	180,00 €

2	Verkaufsstückliste A.Nr.: VS111111	19,00%	260,00 €
2	Kauf Artikel 1 A.Nr.: KA1	19,00%	0,00 €
2	Nike Fußball A.Nr.: F123	19,00%	100,00 €
1	Traubenzucker A.Nr.: TZ12345	7,00%	10,00 €

Zurückgenommene Produkte

Menge	Produkt	Steuer	Rückerstatt brutto
-1	Fussball Rund A.Nr.: FFF123	19,00%	-100,00 €

Bargeldbewegungen

Datum	Von	Notiz	Betrag
10.03.2020	Mergim Thaqi	Tankquittung	-50,00 €
25.03.2020	Mergim Thaqi	tanken	100,00 €

Abschluss

Menge	Betrag	Summe
0	0.01	0,00 €
0	0.02	0,00 €
0	0.05	0,00 €
0	0.1	0,00 €
0	0.2	0,00 €
0	0.5	0,00 €
0	1	0,00 €
0	2	0,00 €
0	5	0,00 €
0	10	0,00 €
0	20	0,00 €
0	50	0,00 €
0	100	0,00 €
1	200	200,00 €
4	500	2.000,00 €
		Gezählter Kassenstand 2.200,00 €

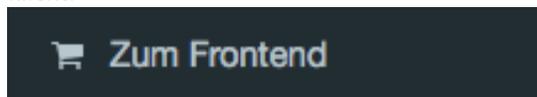
Support

Mit Klick auf Support wirst du auf das weclapp Support Portal weitergeleitet. Das Support Portal findest du unter <https://doc.weclapp.com> mit vielen Hilfetexte rund die Cloud ERP Suite von weclapp und auch weclappPOS.



Wie kommt man vom Backend zum Frontend?

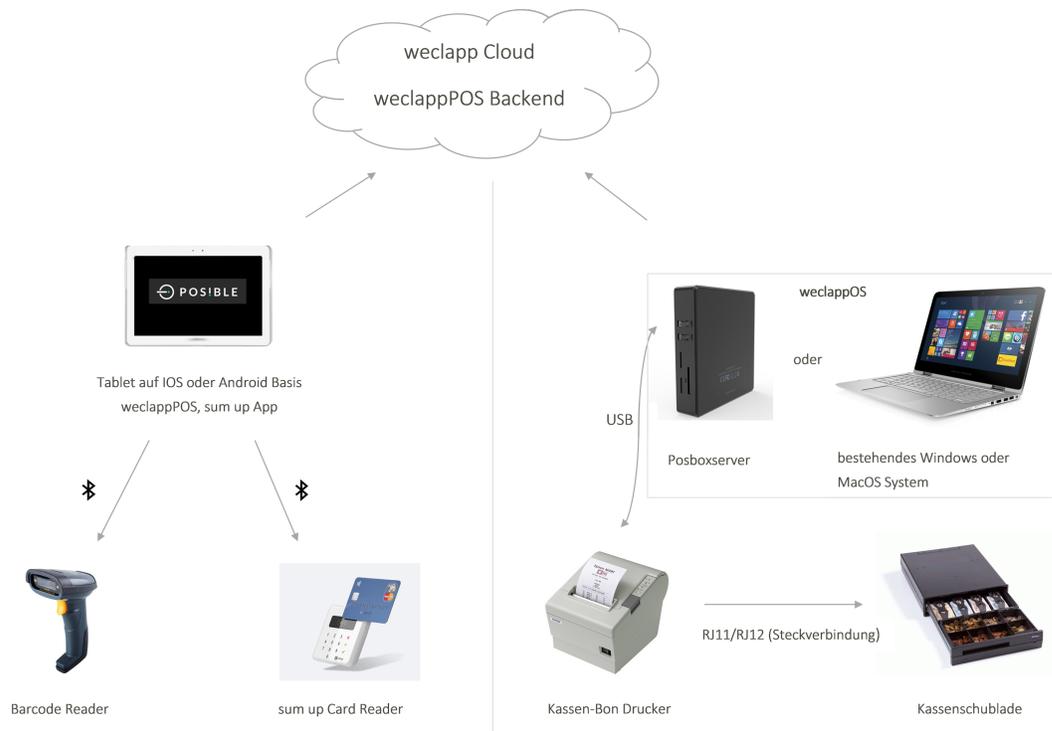
Vom Backend zum Frontend kommt man ganz einfach indem man ganz unten im Menü auf **zum Frontend** klickt.



weclappOS – Die Verbindung zum Drucker Vor-Ort

weclappOS ist die Komponente, die du benötigst, um die Verbindung von der Cloud Anwendung weclappPOS zu deinem lokal, bei dir im Laden, in der Firma installierten Drucker herzustellen.

Übersicht der POS Komponenten und deren Verbindung untereinander



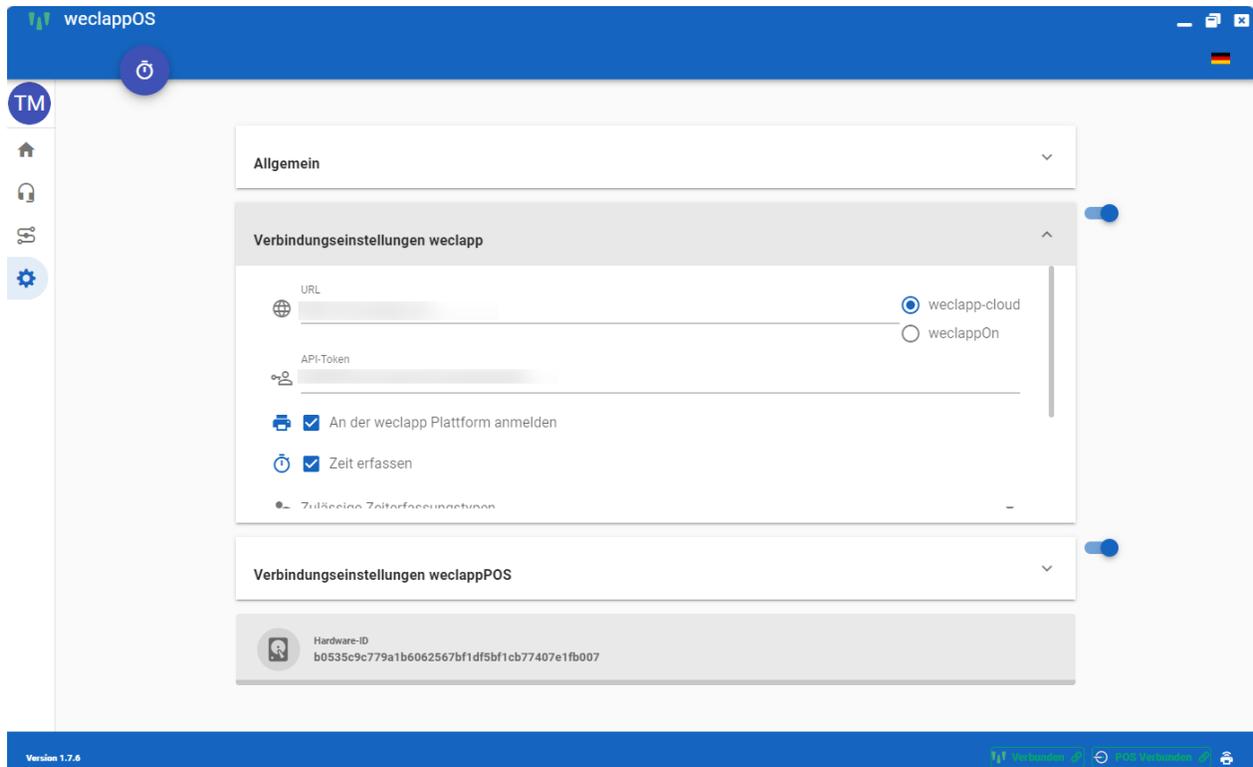
Installationsanleitung weclappOS

Du findest das Installationsprogramm für weclappOS in unserem [Community Store](#). Nach Start des Setups musst du keinen weiteren Eingaben durchführen. Der Wizard wird weclappOS mit Standardparametern bei dir installieren und anschließend starten. Du siehst nach kurzer Zeit weclappOS als Anwendung in der Mitte des Bildschirms und zusätzlich z.B. bei Windows rechts unten neben der Uhr (System Tray). Über das Klick auf das weclappOS Symbol öffnest du die Einstellungen.

Konfigurieren von weclappOS

Damit Ihre weclappPOS Instanz mit Ihrem Drucker kommunizieren kann musst du einige wenige Einstellungen vornehmen. Mit Klick auf das Zahnradchen auf der linken Seite gelangst du zu den Einstellungen. Dort gibt es im unteren Abschnitt die Einstellungen für weclappOS. Die obere Einstellung dient der Anbindung an weclapp selbst. Hierzu ist die URL (mit https://) notwendig, sowie der Benutzer API Token, welcher in weclapp unter Meine Einstellungen zu finden ist.

Die Einstellungen im Punkt zwei dienen der Anbindung an Ihre weclappPOS Instanz. Den API Token hierzu findest du im Backend von weclappPOS. Die Hardware ID muss von Ihnen **nicht** eingetragen werden. Dies wird automatisch von weclappOS – nach erfolgreicher Verbindung- gesetzt.



In weclappOS hast du darüber hinaus auch die Möglichkeit, mittels CSS Anweisung den Bon zu konfigurieren.



Über den Button „Default“ wird eine Standard CSS Anweisung ausgegeben. Im Bereich „body“ kannst du die Schriftgröße des Bons regulieren, in dem du „font-size“ von 14px auf 12px bspw. reduzierst. Zusätzlich

ist im Body die Zeile padding-left: 20px hinzuzufügen, falls der Bon am linken Rand abgeschnitten wird (je nachdem welche Hardware verwendet wird).

Barcode-Scanner

Aktuell wird jeder handelsüblicher Barcode-Scanner unterstützt. Dieser muss nur vom Gerät (Rechner/Tablet) erkannt werden.

Kartenlesegerät/ Kartenterminal

weclappPOS unterstützt derzeit die Anbindung zu SumUp. Das SumUp Kartenterminal bedarf keiner weiteren Verbindung zwischen der App und dem SumUp Kartenlesegerät. Nach jedem SumUp Verkauf, wird der Betrag automatisch an das SumUp Terminal gesendet.

Bitte beachte hierbei, dass eine stets stabile Internetverbindung gewährleistet ist, da andernfalls die Übertragung fehlschlagen kann!

Hinweis: Es können auch alle anderen Kartenterminalgeräte verwendet werden. Hierbei muss der Betrag händisch in das Terminal eingegeben werden.

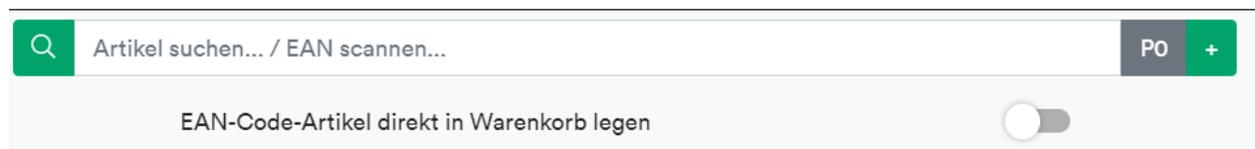
Verkaufsvorgang starten

Um den Verkaufsvorgang zu starten, solltest du nun das Frontend von weclappPOS geöffnet haben. Von hier werden die weiteren Prozesse gestartet.

Artikelsuche

Bei der Artikelsuche können Artikel nach mehreren Merkmalen durchsucht werden:

- Name
- Artikelnummer
- EAN
- MPN
- Artikel mit einem Wert von 0,00 einbeziehen (PO kann bspw. Ein Mitarbeiter sein, der als Artikel in weclapp angelegt wurde, aber keinen Wert besitzt. Dieser Mitarbeiter kann sich selbst bei einer Kaufabwicklung in den Warenkorb setzen, um später sehen zu können, wie viel und was er verkauft hat)



Es werden dabei alle gefundenen Artikel angezeigt. Der Artikel in weclapp muss dabei immer als [Verkaufsartikel](#) deklariert und aktiv sein (siehe Artikeleigenschaften). Zusätzlich muss neben dem Eingabekriterium für den Artikel ein Verkaufspreis für den Vertriebsweg vorhanden sein, der als

Standardvertriebsweg in den Mandanteneinstellungen hinterlegt ist (*siehe Backend > Mandanteneinstellungen*). Das Ergebnis aller Suchanfragen wird dann zur Auswahl angezeigt.

Wenn eine EAN gescannt wird, so verschwindet bei einer Übereinstimmung des Artikels die Nummer in der Suche, sodass im Anschluss weitere Artikel gescannt werden können. Zusätzlich kann die Option „Gefundene EAN-Code-Artikel direkt in Warenkorb legen“ aktiviert werden, um den eingescannten Artikel direkt in den Warenkorb zu legen.

welcappPOS bietet die Möglichkeit jederzeit über das Plus Zeichen manuelle Positionen hinzuzufügen. Darüber hinaus kann über den Button „Häufig“, die am häufigsten verkauften Artikel aufgerufen werden.

Des Weiteren wird die Möglichkeit angeboten, die in weclapp angelegten [Warengruppen](#) auch in weclappPOS anzuzeigen. Dies geschieht per Klick auf die Schaltfläche „Warengruppen“. Die Warengruppen müssen in weclapp angelegt werden. weclappPOS unterstützt auch untergeordnete Warengruppen in beliebig viele Ebenen.

Kundensuche

Beim Ladenverkauf wird in der Regel ein Anonymer-Kunde hinterlegt. Bei Bedarf kann über die Kundensuche auch ein individueller Kunde aus ihrem weclapp ausgewählt werden. Alternativ kann über den Plus Button ein neuer Kunde aus der Kasse im CRM angelegt werden.

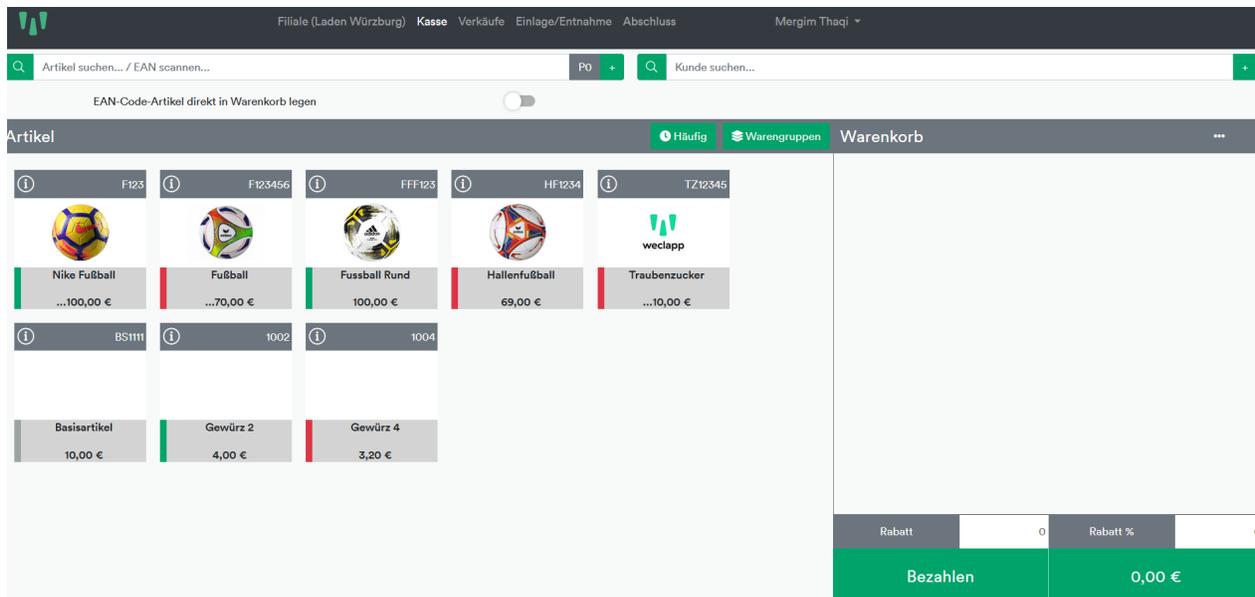


The image shows a search bar with a magnifying glass icon on the left, the text "Kunde suchen..." in the center, and a plus sign icon on the right.

Artikelauswahl und Warenkorb

Nach Eingabe der gewünschten Artikel in der Suchleiste, erscheint/-en der/die Artikel links im Feld „Artikel“. Durch Klicken auf die gewünschten Artikelkästchen, wird der selektierte Artikel mit dazugehörigem Gesamtpreis automatisch dem Warenkorb (rechts) hinzugefügt. Wenn du beispielsweise drei Mal auf das Kästchen mit dem Artikel klickst, wird dieser auch drei Mal dem Warenkorb hinzugefügt und der Preis des Artikels automatisch summiert und unter „Bezahlen“ angezeigt. Alternativ kann im Backend eingestellt werden, dass durch das Klicken auf den Artikel, die Menge nicht hochgezählt wird, sondern den Artikel separat aufführt (*Siehe Einstellung für Backend → Kassenliste*).

Im Warenkorb selbst stehen neben dem Artikelnamen lediglich der Einzelpreis und die Anzahl, wie oft dieser Artikel dem Warenkorb hinzugefügt wurde. Falls in weclapp zu dem Artikel ein Bild hinterlegt ist, so wird dieser in weclappPOS ebenfalls aufgeführt. Des Weiteren können über den Button „Information“ am Artikel (i-Symbol) zusätzliche Informationen, wie EAN, Bestand oder weitere Standorte, zum Artikel eingeblendet werden. Je nachdem, ob ein Artikel verfügbar ist, wird dieser auch farblich gekennzeichnet. Sobald der Artikel ausreichend auf Lager ist, ist der Artikel grün. Andernfalls sind nicht verfügbare Artikel rot und verfügbarkeitsrelevante grau. Das können bspw. Dienstleistungsartikel oder Basisartikel sein. Artikel vom Typ Verkaufsstückliste (Artikel Bundle) werden ebenfalls farblich zwischen grün und rot unterschieden.



weclappPOS unterstützt auch Staffelpreise. Falls in weclapp für einen Artikel ein Staffelpreis hinterlegt ist, so ist am betroffenen Artikel in weclappPOS drei Punkte am Einzelpreis ersichtlich.

Wenn du einen Artikel im Warenkorb anklickst, kannst du die Anzahl des jeweiligen Produktes über das Pluszeichen erhöhen oder über das Minuszeichen vermindern. Über das Papierkorb-Symbol kannst du den Artikel aus dem Warenkorb löschen. Außerdem besteht hier die Möglichkeit einen sowohl prozentualen als auch absoluten Positionsrabatt zu gewähren. Der abgezogene Rabatt wird automatisch sowohl für den Wert des Produktes berechnet und angezeigt als auch in der zu bezahlenden Gesamtsumme aufgeführt. Darüber hinaus kann über alle Positionen hinweg ein Kopfrabatt eingetragen werden, welcher im unteren Bereich des Warenkorbs in Prozent oder absolut erfolgt. Falls als Position ein Artikel mit 0 € vergeben wird, so wird automatisch ein Rabatt von 100 % hinterlegt.

Hinweis: Bitte beachte, dass für Artikel mit hinterlegten Staffelpreisen der absolute Positionsrabatt nicht editiert werden kann.

In der Kopfzeile des Warenkorbs können über die drei Punkte weitere Optionen angeklickt werden:

- **Warenkorb parken:** Mit der Parken-Funktion kannst du Verkaufsvorgänge zwischenspeichern und diesen wiederherstellen.
- **Warenkorb zurücksetzen:** Über den Papierkorb wird per Klick der komplette Warenkorb geleert.
- **Offene Posten begleichen**

Verkaufsvorgänge „Parken“

weclappPOS bietet die Möglichkeit, beliebig viele Verkäufe zu „parken“. Nachdem der Warenkorb geparkt wurde, wird der Button „Geparkt“ mit der Anzahl der geparkten Verkäufe aufgeführt.

The screenshot shows the weclappPOS interface. At the top, there are search bars for 'Artikel suchen... / EAN scannen...' and 'Kunde suchen...'. Below this is a toggle for 'EAN-Code-Artikel direkt in Warenkorb legen'. The main area is divided into 'Artikel' and 'Warenkorb'. The 'Artikel' section displays a grid of items with their respective images, names, and prices. The 'Warenkorb' section shows a summary of the cart, including a 'Rabatt' field and a 'Bezahlen' button. The 'Geparkt' button is visible in the top right corner of the main area, indicating the number of parked sales.

Artikel	Preis
Nike Fußball	...100,00 €
Fußball	...70,00 €
Fussball Rund	100,00 €
Hallenfußball	69,00 €
Traubenzucker	...10,00 €
Basisartikel	10,00 €
Gewürz 2	4,00 €
Gewürz 4	3,20 €

Die geparkten Verkäufe können jederzeit über den Button „Geparkt“ aufgerufen werden. Nun hast du die Möglichkeit einen geparkten Verkaufsvorgang zu öffnen oder zu löschen. Über den Papierkorb in der Kopfzeile können alle geparkten Verkäufe entfernt werden.

Hinweis: Bitte beachte, dass die geparkten Vorgänge verloren gehen, wenn der Browser aktualisiert bzw. du dich abmeldest.

The screenshot shows the 'Geparkte Verkäufe' window. It displays a list of parked sales with the following details:

- Date: 25. März 2020, 10:46
- Item: 1 Artikel - 100.00 €
- Buttons: Öffnen, [Trash Icon]

At the bottom of the window, there are two buttons: 'Alles löschen' and 'Fenster schließen'.

Gutscheinverwaltung

weclapp unterstützt keine Gutschein- & Guthabenverwaltung. Aktuell gibt es einen Workaround, wie Gutscheine in weclappPOS gehandelt werden können.

Über das Plus Zeichen können manuelle Positionen hinzugefügt werden. Hierbei werden auch negative Beträge akzeptiert. In der Beschreibung kann die Gutscheinnummer eingetragen werden, welcher auf den Bon mit angedruckt wird. Preise mit Nachkommastellen werden in weclappPOS mit einem Komma getrennt. Sobald der Steuersatz ausgewählt wurde, kann die manuelle Position hinzugefügt werden.

Position hinzufügen ×

Beschreibung	Gutschein: 10111213	
Menge	1	
Preis	-20	€
Steuersatz	Umsatzsteuer ▼	

Schließen Hinzufügen Hinzufügen+Schließen

Offene Posten begleichen

Falls es offene Posten in weclapp gibt, so können diese auch über die Kasse beglichen werden, sodass der offene Posten in weclapp auch als bezahlt gekennzeichnet wird. Hierzu muss auf Kopfzeile des Warenkorbs über die drei Punkte die Option „**Offenen Posten begleichen**“ ausgewählt werden. Anschließend kann die Belegnummer und die Bezahlart eingetragen bzw. ausgewählt werden, sodass der zu zahlende Betrag aufgeführt wird. Sobald auf den Button „Jetzt bezahlen“ geklickt wird, wird der Betrag in POS als Bar-Einnahme vermerkt – falls Barzahlung als Zahlart ausgewählt- und die Rechnung in weclapp als bezahlt markiert.

Es besteht auch die Möglichkeit eine Gutschrift über weclappPOS auszubezahlen. Hierzu muss die

Belegnummer der Gutschrift eingetragen werden.

Weitere Optionen
✕

📦 Warenkorb parken

🗑️ Warenkorb zurücksetzen

Offenen Posten begleichen

Belegnummer

✓
🔍

[W1000] weclapp SE

zu zahlender Betrag

Bezahltart

▼

Jetzt Bezahlen

Bezahlen und den Kaufvorgang abschließen

Filiale (Laden Würzburg) **Kasse** Verkäufe Einlege/Entnahme Abschluss
Mergim Thaqi ▾

1x	Fussball Rund	80,00 €		sumUp	EC-Karte	Barzahlung
1x	Traubenzucker	10,00 €				
			1	2	3	0,5
			4	5	6	5
			7	8	9	10
			0	00		200
			+		-	DEL
Kunde			Mergim Thaqi			
Rabatt gesamt			0,00 €			
Gesamtbetrag			90,00 €			
Bezahlt			0,00 €			
Noch zu Bezahlen			Abschließen		Abbrechen	
Rückgeld			Passend			

Wenn du im Warenkorb auf den Button „Bezahlen“ klickst, wirst du zur Ansicht für die Bezahlung weitergeleitet. Links findest du den Warenkorb mit den aufgelisteten Artikeln und den einberechneten Abzügen durch den Rabatt, der dementsprechend zugeteilt wird. Ferner wird auch der Kunde aufgeführt, falls ein Kunde zuvor ausgewählt wurde.

Um die Bezahlung abzuschließen, musst du eine Zahlungsart auswählen (auf der rechten Seite), mit der

die Bezahlung durchgeführt werden soll. Über das Zahlenfeld musst du den Gesamtbetrag, der unten links angezeigt wird, manuell eingeben. Wenn die zu bezahlende Gesamtsumme beispielsweise bei 90,00 € liegt musst du im Zahlenfeld zuerst auf die 9 danach die 0 und abschließend auf die 00 klicken. Das liegt daran, dass in weclappPOS zuerst die zweite und die erste Nachkommastelle, die den Cent-Betrag angibt, gedeckt wird.

Über das grüne Zahlenfeld kannst du festgelegte Werte direkt verrechnen lassen. Zum Beispiel wird bei 0,5 der Gesamtbetrag 50 Cent abgezogen. Bei 1 wird 1,00 € abgezogen. Gleiches gilt auch für alle anderen aufgelisteten Zahlenwerte. Über das Plus- oder Minuszeichen wird dem Betrag jeweils 1 Cent addiert oder subtrahiert. Über „DEL“ kannst du immer die zweite Nachkommastelle der Summe löschen. Bei dem Beispiel mit 90,00 €, würde also das Löschen der zweiten Nachkommastelle über DEL bewirken, dass aus 90,00 € nun 9,00 € wird. Automatisch wird auch das Komma um eine Stelle nach links verschoben und die Summe somit angepasst. Klicke ein weiteres Mal auf „DEL“, verändern sich die 9,00 € zu 0,90 €. Wie zuvor auch verschiebt sich das Komma um eine Stelle nach links. Dies kannst du so lange fortführen bis schließlich die komplette Summe gelöscht wurde.

Der Button „Passend“ schließt den Verkaufsvorgang mit einem passenden Betrag direkt ab, ohne den Betrag manuell eingeben zu müssen. Hier muss nur die zuvor gewünschte Zahlungsart ausgewählt werden. Die Zahlungsart kann über den Papierkorb auch entfernt werden, falls die falsche Zahlungsart ausgewählt wurde.

Falls der Verkaufsvorgang über den Button „Abbrechen“ abgebrochen wird, so kehrst du zur Artikelauswahl zurück und kannst den Warenkorb ggf. nochmal bearbeiten.

The screenshot shows the weclappPOS interface. At the top, there is a navigation bar with the store name 'Filiale (Laden Würzburg)', the current screen 'Kasse', and other options like 'Verkäufe', 'Einlage/Entnahme', and 'Abschluss'. The user's name 'Mergim Thaji' is also visible.

The main area displays a list of items: 'Fussball Rund' for 80,00 € and 'Traubenzucker' for 10,00 €. Below the list, there is a summary section with a green background showing 'sumUp' as the payment method, 'EC-Karte' as the selected payment type, and 'Barzahlung' for 100,00 €. The total amount to be paid is 90,00 €, and the amount paid is 100,00 €, resulting in a change of 10,00 €.

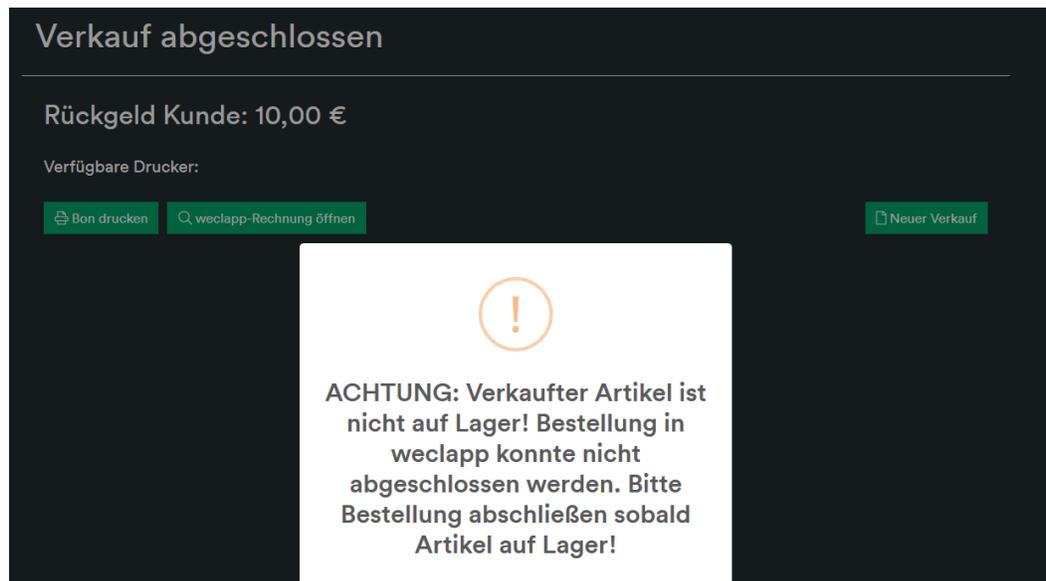
At the bottom, there is a numeric keypad with buttons for digits 0-9, a decimal point (0,5), and a 'DEL' button. There are also buttons for '+', '-', and 'DEL' to adjust the amount. The keypad is divided into three sections: 'Abschließen' (green), 'Abbrechen' (grey), and 'Passend' (green).

Item	Quantity	Price
Fussball Rund	1x	80,00 €
Traubenzucker	1x	10,00 €
Rabatt gesamt		0,00 €
Gesamtbetrag		90,00 €
Bezahlt		100,00 €
Noch zu Bezahlen		0,00 €
Rückgeld		10,00 €

Wenn du die Zahlvariante ausgewählt hast und den Betrag von 90,00 € eingetippt hast, kannst du unten links auf „Abschließen“ klicken, um so den Bezahlvorgang und damit den gesamten Vorgang abzuschließen. Alternativ kann über den Button „Passend“ der Verkaufsvorgang ebenfalls abgeschlossen werden.

Falls ein Kunde den Betrag von 90,00 € nicht glatt decken kann, sondern bspw. mit 100,00 € bezahlt und somit Wechselgeld erhält, wird wenn du über das Zahlenfeld 100,00 € eingibst, links im Warenkorb unter „Rückgeld“ die Summe angezeigt, die der Kunde zurückbekommt. Auch nachdem der Vorgang abgeschlossen wurde, erscheint auf dem Display erneut die Summe des Rückgeldes, falls welches rausgegeben werden musste.

Nach Abschluss des Vorgangs wird im Backend von weclappPOS und in weclapp direkt der Verkauf gebucht. Zudem wird zeitgleich der Lagerbestand des Artikels in weclapp vermindert. War der Artikel nicht ausreichend auf Lager, so erhältst du eine Hinweismeldung. In weclapp wird der Ladenverkaufsauftrag mit dem Status „In Erfassung“ angelegt. Sobald der Bestand in weclapp eingebucht wurde, kannst du die Bestellung über den *Workflow > Verkaufsbelege erstellen*, abschließen.



Mit der Option „weclapp-Rechnung drucken“ kannst du die Rechnung, die in weclapp erzeugt wurde, drucken. Wenn du einen Bondrucker aktiviert hast, (*siehe Backend Kassen-Hardware*), wird dir hier auch die Option angeboten einen Bon zu drucken. Hierbei werden alle verfügbaren Drucker aufgelistet.

Beispiel eines Bons

WECLAPP SE FRIEDRICH-EBERT-STR. 28 97318 KITZINGEN			
BELEGNUMMER: AB-20173449			
BLEISTIFT			
5X	2,00	19%	9,00
RABATT 10%			-0,90
		SUMME EUR	9,00
		BAR EUR	10,00
		ZURÜCK	1,00
STEUER	NETTO	MWST	BRUTTO
19%	7,56	1,44	9,00
SIGNATUR	QKRLICEDW034VXSXFMHCHMDBRJPW89T410YKYLLWSPJTAQ8W40/MQUSVX GYAMGXWDIXQOUVWSSREE1V/LQ==		
TRANSAKTION			10
START			2022-07-11 14:18:09
ENDE			2022-07-11 14:18:10
SERIENNUMMER	408FC52F09485B034C5849A762AC56424BF1F34D9E8D2D73CFE3EC88AD9D 736F		
SIGN.ZÄHLER			200
ZEITFORMAT			UNIXTIME
ALGORITHMUS			ECDSA-PLAIN-SHA256

Das Aussehen des Bons kann im Backend unter den Kasseneinstellungen konfiguriert werden (*siehe Standorte > Kassen > Kasse auswählen*).

Über den Button „Neuer Verkauf“ gelangst du wieder in die Frontend Kasse zurück, sodass der nächste Verkauf erfasst werden kann.

Verkäufe

Unter diesem Menüpunkt findest du alle Verkaufsvorgänge. Dieser Menüpunkt dient vor allem dazu, die letzten Verkaufsvorgänge noch einmal einsehen und diese im Nachgang ausdrucken zu können. Hierbei kann nach Belegnummer, Datum und der maximalen Anzahl gefiltert werden. Des Weiteren werden die Kunden aufgeführt, falls im Verkauf ein bestimmter Kunde ausgewählt wurde. Andernfalls bleibt das leer.

Der Button „Bon“ erlaubt das Drucken auf einen der angeschlossenen Drucker (*siehe Abschnitt weclappOS hierzu*). Auch von hier kann die weclapp Rechnung geöffnet werden. Ferner kann ein Verkauf begutschriftet werden, falls dieser fehlerhaft war.

Filiale (Laden Würzburg) Kasse **Verkäufe** Einlage/Entnahme Abschluss Mergim Thaqi

Verkäufe

Belegnummer Datum Max Anzahl

Belegnummer	Datum	Kunde	Umsatz	Verkäufer	Aktionen
1679	25.03.2020 11:10	Mergim Thaqi	90,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1670	14.03.2020 14:22		230,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1669	14.03.2020 14:21		130,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1665	14.03.2020 13:57		100,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1663	14.03.2020 13:55		100,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1661	11.03.2020 09:00		10,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1660	10.03.2020 10:49	Thaqi Dienstleistungen	194,71 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
1658	10.03.2020 09:49	Thaqi Dienstleistungen	90,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>
	10.03.2020 09:40	Thaqi Dienstleistungen	90,00 €	Mergim Thaqi	<input type="button" value="Bon"/> <input type="button" value="Gutschrift"/>

Einlage/Entnahme

Im Navigationsmenüpunkt „**Einlage/Entnahme**“ kannst du Bargeldbewegungen durchführen. Du kannst Geld bar in die Kasse einlegen und entnehmen. Darüber hinaus werden die letzten 20 Bewegungen hier chronologisch aufgelistet.

Solange kein Kassenabschluss durchgeführt wurde, können die Bargeldbewegungen über den Papierkorb wieder entfernt werden. Des Weiteren besteht hier die Möglichkeit zu den Bargeldbewegungen auch eine Quittung zu erzeugen. Das erfolgt über das PDF-Symbol rechts.

Filiale (Laden Würzburg) Kasse **Verkäufe** **Einlage/Entnahme** Abschluss Mergim Thaqi

Bar-Einlage

Wert* Belegnummer Kommentar*

Wert (211,21) 1234 Bareinlage 50 Cent Münzen

Bar-Entnahme

Wert* Belegnummer Kommentar*

Wert (211,21) Optional Belegnummer Entnahme für Tresor

Letzten Bargeldbewegungen

Datum	Art	Bearbeiter	Kommentar	Wert	
25.03.2020 11:15	hinzugefügt	Mergim Thaqi	tanken	100,00 €	<input type="button" value="PDF"/> <input type="button" value="🗑"/>
10.03.2020 11:20	herausgenommen	Mergim Thaqi	Tanquittung	-50,00 €	<input type="button" value="PDF"/>
04.03.2020 17:05	hinzugefügt	Mergim Thaqi	Barzahlung	70,00 €	<input type="button" value="PDF"/>
03.03.2020 10:53	hinzugefügt	Mergim Thaqi	Barzahlung	70,00 €	<input type="button" value="PDF"/>
03.03.2020 10:46	herausgenommen	Mergim Thaqi	10	-100,00 €	<input type="button" value="PDF"/>
06.11.2019 15:58	herausgenommen	Mergim Thaqi	dfasd	-501,90 €	<input type="button" value="PDF"/>

Kassenabschluss

Damit du die Kasse abschließen kannst, musst du die genaue Anzahl der Scheine und Münzen erfassen. Dabei spielt nicht die Summe der Beträge des Bargelds eine Rolle, sondern lediglich wie viele Scheine bzw. Münzen in der Kasse vorhanden sind.

Filiale (Laden Würzburg) Kasse Verkäufe Einlage/Entnahme Abschluss Mergim Thaci

Datum aktuell: 30.09.2019 09:20 | Letzter Abschluss am: 11.09.2019 15:03
Bitte das verbleibende Geld in der Kasse zählen und unten eintragen

Bitte die genaue Anzahl an Scheinen erfassen			Bitte die genaue Anzahl an Münzen erfassen		
5 Euro	0	+ -	1 Cent	0	+ -
10 Euro	0	+ -	2 Cent	0	+ -
20 Euro	0	+ -	5 Cent	0	+ -
50 Euro	0	+ -	10 Cent	0	+ -
100 Euro	0	+ -	20 Cent	0	+ -
200 Euro	0	+ -	50 Cent	0	+ -
500 Euro	0	+ -	1 Euro	0	+ -
			2 Euro	0	+ -

Abschließen

Wenn du beispielsweise *drei 100 € Scheine* in der Kasse liegen hast, wird im Feld „100 Euro“ nicht 300, sondern 3 erfasst.

Wenn die Anzahl der Scheine und Münzen, die in der Kasse liegen, korrekt eingeben hast, wirst du automatisch eine kurze Bestätigung erhalten, dass der Abschluss erfolgreich war und somit auch weder zu viel, noch zu wenig Bargeld in der Kasse vorhanden ist.

Filiale (Laden Würzburg) Kasse Verkäufe Einlage/Entnahme Abschluss Mergim Thaci

Abschluss erfolgreich durchgeführt

Falls die Meldung „Kassenbetrag stimmt nicht, bitte überprüfen“ beim Abschließen der Kasse erscheinen sollte, kann es zwei Gründe dafür geben. Entweder befindet sich zu viel oder zu wenig Geld in der Kasse.

Filiale (Laden Würzburg) Kasse Verkäufe Einlage/Entnahme Abschluss Mergim Thaci

Datum aktuell: 30.09.2019 09:20 | Letzter Abschluss am:
Kassenbetrag stimmt nicht, bitte überprüfen
In der Kasse sollten insgesamt 194,71 € sein!
Gezählt wurde: 190,00 € | Differenz: -4,71 €
Letzter Kassenstand: 190,00 € + Umsatz: 94,71 € + Bewegungen: -90,00 € - Gutschriften: 0,00 €

Begründung:

Neu zählen Mit Begründung abschließen

Damit du den Abschluss erfolgreich durchführen kannst, muss die Differenz zwischen „Gezählt wurde“ und die Summe aus „Letzter Kassenstand“, „Umsatz“ und „Bewegungen“ abzgl. „Gutschriften“ Null sein. Das Feld „Begründung“, welches erscheint, wenn der Kassenabschluss nicht richtig ist, ist dafür da, dass die Kasse trotzdem abgeschlossen werden kann, auch wenn der Kassenbestand nicht korrekt sein sollte.

Im Backend von weclappPOS kannst du einsehen, wer die Kasse an diesem Tag abgeschlossen hat und ob der erfasste Abschluss unter oder über dem ursprünglichen Kassenbestand liegt. Somit ist es möglich über

einen bestimmten Zeitraum zu beobachten, ob Angestellte und Mitarbeiter die Kasse vernünftig und vertrauensvoll abschließen.

Über den Button „Neu zählen“ hast du die Möglichkeit, die Kasse nochmal neu zu zählen.

Übertragen von Transaktionen an die weclapp Bar-Kasse

Das automatische Übertragen der Bareinnahmen an eine in weclapp definierte Kasse im Finanzbuchhaltungsmodul ist möglich, sofern nur **eine Kasse** angesprochen werden muss.

Hierzu gehst du in weclapp unter *Globale Einstellungen > Verkauf & Einkauf > Verkauf*. Dort kannst du im Abschnitt Ladenverkauf eine Standard Kasse auswählen wohin die Transaktionen der weclappPOS Kasse gebucht werden sollen.

Ladenverkauf ?

Standard Kasse für Ladenverkauf

Kommissionierung

Kommissionierscheine erzeugen

Vertriebsweg für Ladenverkauf*

Hinweis: Um auch die Bar-Einlagen/Entnahmen zu übertragen, muss im Backend die einzelnen POS Kassen einer weclapp Kasse zugeordnet werden (*Siehe Abschnitt Kassendetailansicht*). Die weclapp Bar-Kasse findest du im Hauptmenü links unter *Finanzen > Kasse*.

Alle neuen Bar-Verkäufe in weclappPOS werden an die weclapp Bar-Kasse übertragen, sobald in weclapp eine Standard Kasse im Abschnitt Ladenverkauf angelegt wurde. **Kartenverkäufe werden nicht übertragen.** Nach Abschluss des Vorgangs in weclappPOS wird ein Eintrag über die Bareinnahme in der weclapp Kasse erzeugt. Um die Kasse in weclapp verbuchen zu können, muss ein Buchungskonto am Kunden hinterlegt sein. Für die weclappPOS Verkäufe muss ein weclapp Kunde (siehe Mandanteneinstellungen im Backend) hinterlegt werden, bei dem auch ein Personenkonto definiert ist, sodass die Buchungen durch die Kasse auf dieses Buchungskonto verbucht werden können.

Weitere Details zur weclapp Bar-Kasse findest du hier: <https://doc.weclapp.com/knowledgebase/wie-kann-ich-externe-bar-ausgaben-ohne-einkaufsrechnung-in-weclapp-als-beleg-erfassen/>

✓ Buchen | Abschließen | Drucken | Speichern als Buchungsvorlage Übersicht

Kasse3 • Blattnummer 6 • [1000] Kasse • Anfangssaldo 12.229,77 € • Einnahmen 2.833,05 € • Ausgaben -311,00 €

Datum* 25.03.2020 Nummer Kostenstelle Kostenart

Buchungstext Betrag Steuer Keine Steuer enthalten Offener Posten Buchungskonto + Hinzufügen ↕ ≡

Datum	Belegnummer	Buchungstext	Betrag	Saldo	Steuer	Kostenstelle	Kostenart	Offener Posten	Buchungskonto
20.03.2020	18000633		90,00	14.751,82				[18000633] Thaqi Dienst	[C1137] Thaqi Diens
20.03.2020	18000634		100,00	14.661,82				[18000634] weclapp SE	[40050] weclapp SI
20.03.2020	1310	Barzahlung	-100,00	14.561,82				[G1020] Thaqi Dienstleis	[C1137] Thaqi Diens
18.03.2020	18000632		90,00	14.661,82				[18000632] Thaqi Dienst	[C1137] Thaqi Diens
18.03.2020	18000631		100,00	14.571,82				[18000631] weclapp SE	[40050] weclapp SI
18.03.2020	18000630		100,00	14.471,82				[18000630] weclapp SE	[40050] weclapp SI
18.03.2020	1309	Barzahlung	-100,00	14.371,82				[G1019] Thaqi Dienstleist	[C1137] Thaqi Diens
16.03.2020	1307	Barzahlung	90,00	14.471,82				[18000616] Thaqi Dienstl	[C1137] Thaqi Diens
16.03.2020	18000629		100,00	14.381,82				[18000629] weclapp SE	

Fehler und Ihre Ursachen & Hinweise

(1) Fehler 401



Dieser Fehler bedeutet, dass der benutzte API Key nicht richtig ist. Es kommt beim Versuch mit weclapp zu kommunizieren zu einem Fehler.

Lösung: Mandanteneinstellungen im Backend überprüfen. API Token ggf. erneuern. Sind evtl. Leerzeichen vorn oder hinter dem API Token vorhanden? Wurde der API Token in weclapp neu erzeugt und der alte ist nicht gültig?

Siehe Abschnitt Mandanteneinstellungen

(2) Fehler 404



Dieser Fehler bedeutet, dass die weclapp API URL nicht korrekt ist. Prüfe im Backend die URL für deine weclapp Instanz.

Wurde evtl. die URL in weclapp für Ihre Instanz geändert?

Wurde evtl. kein Kunde und/oder kein Vertriebsweg im Backend von weclappPOS definiert?

Lösung: Siehe Abschnitt Mandanteneinstellungen

(3) Fehler – Ich komme nach der Anmeldung nicht weiter z.B. gibt es keinen Mandaten den ich auswählen kann

Grund: Mandant wurde nicht vollständig eingerichtet

Lösung: Gebe oben im Browser die URL des Backends direkt ein und prüfe die Konfiguration deines Systems: <https://app.possible.de/admin>

(4) Fehler – EAN Artikel wird nicht gefunden

Grund: Die eingegebene EAN Nummer wird am Artikel in weclapp auf Basis des Feldes EAN gesucht. Vermutlich wurde dieses Feld in weclapp nicht befüllt.

Lösung: Trage die gewünschte EAN Nummer am Artikel in weclapp ein.

(5) Fehler – Unitprice can not be changed

Grund: Es wurde manuell ein Artikelpreis in POS editiert. In weclapp ist vermutlich die Option nicht aktiviert, die das ändern des Artikelpreises zulässt.



Lösung: Unter den Einstellungen Verkauf & Einkauf im Reiter Verkauf muss die Option „Manuelle Artikelpreise im Verkauf zulassen“ aktiviert werden.

(6) Fehler – 500er beim Kassenabschluss PDF

Grund: Es wurde ein Auftrag in weclapp gelöscht. Es dürfen keine Aufträge in weclapp gelöscht werden, da die Verknüpfung zu den Aufträgen in POS dadurch fehlen und der Kassenabschluss nicht generiert werden kann.



(7) Fehler – 500er beim Abschluss eines Verkaufsvorgangs – unexpected salesOrder

Grund: Für die Verwendung von weclappPOS muss in Ihrer weclapp Instanz die automatische Kommissionierung aktiv sein.

Lösung: Unter den Einstellungen Verkauf & Einkauf im Abschnitt Ladenverkauf muss die Option „Kommissionierung“ auf „Automatische Kommissionierung“ gesetzt werden. Zusätzlich muss im Abschnitt Lieferungen die Option „Automatische Kommissionierung“ auf „Speichern“ gesetzt werden.

Hinweise:

Wenn die Meldung „API-Key hat keine ausreichende Berechtigung“ erscheint, so wurden bei der Registrierung die Daten nicht korrekt eingetragen. Bitte beachte, dass die weclapp API URL ohne http:// bzw. https:// eingetragen wird. Darüber hinaus darf kein Leerzeichen nach dem API-Token eingegeben werden. Alternativ hat der API Benutzer in weclapp keine Buchhaltung Berechtigung!

weclappPOS unterstützt aktuell nur die Währung Euro. Es ist mittelfristig ebenso geplant weitere Währungen hinzuzufügen.

Zusätzlich wird derzeit nur die deutsche Sprache unterstützt. Auch hier ist eine Erweiterung geplant.

Es werden nur max. fünf Nachkommastellen unterstützt! Preise oder Mengen mit mehr als fünf Nachkommastellen führen zu einem Fehler.